

はじめまして、ワイルア代表の藤川と申します。

当美容室は、世田谷区と目黒区の境目にある駒沢に御座います。

最寄りの駅は、世田谷区の駒沢大学駅です。

「一人一人のお客様に完璧な施術を提供したい・・・」

これは、私が美容室に雇われて勤務している時代にいつも願っていたことです。

決して別に手を抜いていて、施術をおろそかにしているわけではありません。

自分の目の前のお客様の施術を完璧にこなし、満足して頂いていました。

しかし、美容室経営のことを考えると、お店の回転率を上げないといけないのが現状です。

ですので、限られた時間の中で自分の施術を仕上げる必要がありました。

限られた時間の中で施術を進めようとする、お客様に本当の意味でくつろいでもらうことは少し犠牲になります。

その点が、こだわりの強い私にはどうしても納得がいきませんでした。

また、美容室で一般的に使用しているパーマ剤やカラー剤も私には満足できないものでした。

なぜなら自分が今まで従業員として働いていたお店ではパーマやカラーを3種類前後のお薬で対応をしなければならず、それでは全てのお客様に満足できる施術ができませんでした。

そのため、結果的にお客様の髪を傷めてしまうことがあります。

だから私は自分の店を持ちました。

世田谷区駒沢の美容室ワイルアではお客様の全ての施術を私一人で行います。

そして薬剤などにも徹底的にこだわり、本当にくつろいで頂ける空間の中でその施術を受けて頂きます。

世田谷区駒沢の美容室ワイルアにお越しになるお客様の8割以上が、もう一度来て下さいます。

たくさんのお客様をお受けすることはできませんが、一人ひとりのお客様に心の底からご満足頂けるサービスをご提供致します。

ぜひ、ワイルアに「くつろぎのひと時」を味わいに来て下さい。

【私が世田谷区駒沢に美容室を OPEN した理由】

私が美容室を OPEN するにあたって「これは欠かせないな」と考えていたことが 2 つあります。

それは、「流行に敏感な方が多い地域である事」と「愛犬のチェリーも一緒にのびのびとくつろげる環境である事」です。

「そんな場所は無いかな？」と探していた所で見つかったのが、現在美容室ワイルアがある世田谷区の駒沢なのです。

■世田谷区駒沢は流行に敏感な方が多く、しかも・・・

私が「流行に敏感な方が多い地域」に美容室 OPEN したいと考えた理由は、流行に敏感な方はプライベートもしっかり、遊んで、おしゃれなお客様が多く、私自身がそういった方とより仲良くしたいと考えているためです。

世田谷区駒沢は、渋谷や新宿に近く、田園都市線の終電に乗れば、かなり遅くまで仕事をする事ができます。ですので、仕事をバリバリこなす人が住む場所だと思います。仕事ができる人＝プライベートもしっかり、遊んで、おしゃれなお客様が多いと考えました。

実際、世田谷区駒沢に住んでおられるお客様に「なぜ、駒沢に住んだのですか？」と聞くと「駒沢公園が近くにあるので、毎朝、毎晩 5 キロ前後走って出社できるから。」という様な話をよく聞きます。

また世田谷区駒沢は、渋谷、丸の内、新宿等が近いため、お仕事が遅くなる方が多いと思います。

そういった方は、平日 19 時とか 20 時に閉まってしまう美容室には行く事が出来ず、土、日しか美容室の予約が取れない方が多いのではないかと考えました。

美容室ワイルアは、そういったお客様のお役に立つことが出来るのではないかと思います、平

日でも 22 時頃までお店を開けております。

土日は予定があつてなかなか美容室に行けないという方も、仕事帰りに寄っていただき、休日はプライベートな時間にたっぷり使うという計画も立てることができると思います。

また、平日に急に髪を切りたくなったり、大事なお客様との打ち合わせの予定が急に入る事があると思います。

そんな状況でも、美容室ワイルアは対応することが出来ます。

■世田谷区駒沢は、愛犬のチェリーものびのび出来る

当美容室の近所には、駒沢公園があります。

世田谷区の駒沢で犬を飼っている方ならご存知かも知れませんが、駒沢で犬を飼っている飼い主さんのことを「コマザワンヌ」と言うのです。

それほど、本当に珍しいワンちゃんも多くて、犬図鑑でしか知らないワンちゃんもたくさん出会えちゃいます。

駒沢公園の自然に触れることもでき、犬との散歩でたくさんの方とお話したり、お友達になることもできます。

そして駅が近く、自然が多いこの世田谷区駒沢の周辺は理想的な場所なのです。

■自分の理想とする施術を適正な価格でやりたい！

よくよく考えると、他にも理由がありました。

それは、「**自分の理想とする施術を適正な価格でやりたい！**」という理由です。

美容室の価格と施術の質には密接な関係があり、施術の価格が高いからと言ってその質も高いとは限らないのです。

美容室のカットやパーマの値段は何で決まるかと言いますと、「スタッフの人件費」、「薬剤の仕入れ価格」、「広告費」そして「家賃」です。

つまり、青山などの土地代や家賃が高い所に美容室を出すと、その**家賃の分の「施術代」、「お客様にお支払いただく金額」が高くなる**のです。

大手の美容室によくみられるのですが、家賃が高い為、限られた時間で少しでも多くのお客様の施術をしなければならず、髪に良くないキツイ薬剤を用いてささっと処理してしまうのです。

本当なら 30 分かけてしっかり色を入れる（その方が色持ちがいい、ダメージが出ない）のですが、10 分、15 分でキツイ薬剤でカラーを施術するお店もあります。（昔、雇われていた時は、私もそれをやっていました。）

1 年、2 年の長いスパンで見ると、前者の方が髪やお肌の状態が良く、後者のやり方だとどうしても強いお薬で施術をしなければならなくなります。

そうすると、お客様に負担がかかるのはもちろん、自分の体内にも有害な物質が入ってしまうので、自分のお店では時間はかかってもいいのでよりいい素材で施術をしたいと考えました。

また、お客様にご来店頂くための広告費も無視できません。

大手は新規のお客様に来ていただくために、莫大な広告費を使い「〇〇キャンペーン」を行ったり、ネットに広告を出したり、チラシ広告をばら撒いたりしています。

そういったお店の方が目立ちますし、お客様が「有名店だからきっと綺麗になれる」「格好よくなれる」と思ってしまうのも仕方がない事と思います。

しかし、「その美容室が使った広告費」は「お客様にお支払い頂く金額」や「サービスの質や薬剤の品質の低下」となってお客様に返ってくるのです。

そんな現実を知った時、私は悲しくなりました。

本当はもっといい薬剤を使って、時間を使ってしっかりと施術したいのに、お店がそれを許してくれません。

私は、「自分の美容室をする時は、過剰に高い金額を提示したりせず、ごく当たり前の適正価格で良い素材（薬剤）を自分の目で選んで施術をする！」と心に誓いました。

世田谷区駒沢の美容室ワイルアでは、駒沢大学駅にほど近いけれども家賃が安い物件でお店をやっております。

その分いい薬剤を購入する事などにお金を使えます。ですから、お客様にご満足いただけております。

家賃だけでなく、広告費に関しましても努力し、お客様に負担の無いようにしております。

どういう事かと言いますと、普通の美容室は外部のコンサルタント会社や SEO 対策会社、広告会社に多額の費用を支払い、集客しております。おそらく、ホームページを設置しているサーバー管理費なども無駄に支払っています。

しかし、世田谷区駒沢の美容室ワイルアでは、広告費は必要最低限に止め、SEO 対策などを自分で行なっております。例えば、「駒沢 美容室」で調べて頂きますとなんと 2 位 (2013 年 2 月 8 日現在) に出ています。

外部に依頼するととても高い SEO 対策も、自分で行なうと自分の人件費しかかかりません。

また、普通の美容室は、サーバーも外部の会社任せにし、サクラサーバーなどのレンタルサーバー代が月 500 円程度であるのに対し、月 5 千円や 1 万円、2 万円も出しているのです。

当美容室では、自分で管理することでそういった無駄な費用を徹底的に抑え、その分少しでも良い品質の薬剤を購入するなど、お客様に還元しております。

また、SEO 対策だけでなく、サービスの質を向上させることで、お客様が当美容室を facebook やツイッターや口コミなどでご紹介して下さるようになりました。

そのおかげもあり、世田谷区駒沢の美容室ワイルアは高品質なサービスを適正価格で行なう事ができ、お客様にご満足いただけているのです。